

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (on line). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	07:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Edificio Principal de GADPNAPO	<a href="#">DIRECCIONES</a>	Oficina del Edificio Principal de GADPNAPO	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>	"Este servicio aún no está disponible en línea"	5	32	90%
2	Servicio de Transporte Fluvial "Gabarra del Ahuano"	Transporte fluvial de vehículos livianos y pesados de un extremo a otro extremo del río Napo	Mediante el acceso a un ticket de pago tasa por vehículo, por peso, por carga y tamaño, en el lugar de acceso a la gabarra	Ninguno	La adquisición del ticket para acceso.	07:00 - 17:30		1. Ticket Vehículos livianos \$ 2.00 2. Ticket Vehículos Pesados \$ 3.00 3. Ticket Motocicletas \$ 1 4. Ticket Transporte de mercadería \$ 5 5. Ticket Maquinaria pesada \$25	Ciudadanía en general	Gabarra del Ahuano	Punta de Ahuano	PERSONAL A TRAVEZ DEL RECAUDOR DE LA GABARRA	NO	No aplica, porque no existe formulario para este servicio	No aplica, porque no existe el servicio en línea	891	8,669	90%
3	Servicio de Transporte Fluvial "Agua Santa"	Transporte fluvial de vehículos livianos y pesados de un extremo a otro extremo del río Napo	Mediante el acceso a un ticket de pago tasa por vehículo, por peso, por carga y tamaño, en el lugar de acceso a la gabarra	Ninguno	La adquisición del ticket para acceso.	07:00 - 17:30		1. Ticket Vehículos livianos \$ 2.00 2. Ticket Vehículos Pesados \$ 3.00 3. Ticket Motocicletas \$ 1 4. Ticket Transporte de mercadería \$ 5 5. Ticket Maquinaria pesada \$25	Ciudadanía en general	Gabarra de Agua Santa	Chonta Punta	PERSONAL A TRAVEZ DEL RECAUDOR DE LA GABARRA	NO	No aplica, porque no existe formulario para este servicio	No aplica, porque no existe el servicio en línea	23	771	80%
4	COMPLEJO TURISTICO CAVERNAS JUMANDY	SERVICIO ATENCION AL USUARIO POR INGRESO AL COMPLEJO TURISTICO CAVERNAS JUMANDY	MEDIANTE UN TIKET DE TASA VALORADA, ADULTOS Y NIÑOS	NINGUNO	ADQUISICION DEL TIKET EN LA BOLETERIA DEL COMPLEJO	8H00 AL 17H00	ADULTOS 52 Y NIÑOS 15		TURISTAS NACIONALES , EXTRANJEROS	CAVERNAS JUMANDY, ARCHIDONA	RUTA E 35 KM 7 VIA TENA BAEZA	RECURSO HUMANO RECAUDADORES	NO	No aplica, porque no existe formulario para este servicio	No aplica, porque no existe el servicio en línea	1,034	12,415	90%
5	ESPECIES FISCALES ( CONTRIBUCION PARA LA EDUCACION - NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL	PAGO DE ESPECIES POR LA COMPRA DE TERRENO Y/O DE NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO	MEDIANTE LA ADQUISICION DE LA ESPECIE VALORADA EN LA OFICINA DE RECAUDACION	1. PRESENTAR LA C.I. / CERTIFICADO DE VOTACION	ADQUISICION DE LAS ESPECIES VALORADAS	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	ESPECIE PARA LA CONTRIBUCION PARA LA EDUCACION \$ 1 - ESPECIE NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO \$ 2	DE ACUERDO AL TIPO DE PERMISO	PUBLICO	EDIFICIO CENTRAL - OFICINA DE REDAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	No aplica, porque no existe formulario para este servicio	No aplica, porque no existe el servicio en línea	142	2,253	90%
6	ALCABALAS	PAGO DE 0.01% DEL VALOR DEL PREDIO CATASTRAL	MEDIANTE LA PAGO DE LA ESPECIE VALORADA EN LA OFICINA DE RECAUDACION	1. CARTA CATASTRAL 2. MINUTA DE COMPRA Y VENTA 3. FORMULARIO SUSCRITO POR EL NOTARIO	PAGO DEL BIEN INMUEBLE	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	ESPECIE DE ACUERDO AL EVALUO CATASTRAL EMITIDO POR EL GAD MUNICIPAL	INMEDIATA	PUBLICO	EDIFICIO CENTRAL - OFICINA DE REDAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	No aplica, porque no existe formulario para este servicio	No aplica, porque no existe el servicio en línea	98	1,324	95%
7	PERMISO AMBIENTAL	OBTTENCION DE PERMISOS AMBIENTALES A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION AMBIENTAL SUJA	PAGO PARA LA OBTENCION DE UN PERMISO AMBIENTAL.	A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION AMBIENTAL ( SUJA)	REGISTRASE EN EL SUJA	07H00 - 12:30 14:00 - 17:00	EN BASE AL ACUERDO MINISTERIAL 083-B DEL 8 DE JULIO DEL 2015 Y LA ORDENANZA APROBADA	DE ACUERDO AL TIPO DE PERMISO	PRIVADO Y PUBLICO	ALEDAÑO AL EDIFICIO CENTRAL OF. DE CALIDAD AMBIENTAL, DIRECCION DE AMBIENTE	GARCÍA MORENO Y JUAN LEÓN MERA 0999830475	A TRAVEZ DE VENTANILLA	SI	No aplica, porque no existe formulario para este servicio	No aplica, porque no existe el servicio en línea	17	227	90%
8	VENTA DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	PRODUCTOS COMUNICACIONALES Y VENTA DE PUBLICIDAD	MEDIANTE UNA ORDEN DE TRANSMISION / PAGO RESPECTIVO EN TESORERIA / COMPROMANTE PARA LA TRANSMISION	NINGUNO	ORDEN DE TRANSMISION / PAGO RESPECTIVO EN TESORERIA / COMPROMANTE PARA LA TRANSMISION	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	MEDIANTE EL SEGUNDO SUPLEMENTO DEL REGISTRO OFICIAL NO. 537 DEL 2015	INMEDIATA	PUBLICO EN GENERAL	SUBDIRECCION DE ALLY TV CANAL 34	AV. JUAMNDY Y TAMAHURCO (PARTE POSTERIOR DEL COLISEO MAYOR)	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	No aplica, porque no existe formulario para este servicio	No aplica, porque no existe el servicio en línea	9	28	80%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el GAD PROVINCIAL DE NAPO no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) y "NO APLICA", debido a que no existió movimiento								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/11/2023								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL - NOVIEMBRE								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										RECAUDACION DE TESORERIA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										TERESA MARIBEL FAJARDO ARIAS								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:tfajardo@napo.gob.ec">tfajardo@napo.gob.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										063-700080 EXT 1005								