

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirlos a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período mensual	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Transporte Fluvial "Gabarra del Ahuano"	Transporte fluvial de vehículos livianos y pesados de un extremo a otro extremo del río Napo	Mediante el acceso a un ticket de pago tasa por vehículo, por peso, por carga y tamaño, en el lugar de acceso a la gabarra	Ninguno	La adquisición del ticket para acceso.	07:00 - 17:30	1. Ticket Vehículos livianos \$ 2.00 2. Ticket Vehículos Pesados \$ 3.00 3. Ticket Motocicletas \$ 1 4. Ticket Transporte de mercadería \$ 5 5. Ticket Maquinaria pesada \$25	Inmediata	Ciudadanía en general	Gabarra del Ahuano	Punta de Ahuno	PERSONAL A TRAVEZ DEL RECAUDOR DE LA GABARRA	NO	No aplica	No aplica	757	5272	92%
	COMPLEJO TURÍSTICO CAENAS JUMANDY	SERVICIO ATENCIÓN AL USUARIO POR INGRESO AL COMPLEJO TURÍSTICO CAVERNAS JUMANDY	MEDIANTE UN TIKE DE TASA VALORIZADA, ADULTOS Y NIÑOS	NINGUNO	ADQUISICIÓN DEL TIKE EN LA BOLETERÍA DEL COMPLEJO	8H00 AL 17H00	ADULTOS \$2 Y NIÑOS \$1	INMEDIATA	TURISTAS NACIONALES, EXTRANJEROS	CAVERNAS JUMANDY, ARCHIDONA	ELUTA E 35 KM 7 VIA TENA PAZCA	RECURSO HUMANO RECAUDADORES	NO	NO APlica	No aplica	5,695	19,746,0	98%
	ESPECIES FISCALES (CONTRIBUCIÓN PARA LA EDUCACION - NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL	PAGO DE ESPECIES POR LA COMPRA DE TERRENO Y/O DE NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO	MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE LA ESPECIE VALORIZADA EN LA OFICINA DE RECAUDACION	1. PRESENTAR LA C.I. / CERTIFICADO DE VOTACIÓN	ADQUISICIÓN DE LAS ESPECIES VALORIZADAS	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	ESPECIE PARA LA CONTRIBUCIÓN PARA LA EDUCACION \$1 - ESPECIE NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO \$2	ACUERDO AL TIPO DE PERMISO	PUBLICO	EDIFICIO CENTRAL - OFICINA DE RECAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	NO APlica	NO APlica	112	1185	88%
	ALCABALAS	PAGO 0.01% DEL VALOR DEL PREDIO CATASTRAL	MEDIANTE LA PAGO DE LA ESPECIE VALORIZADA EN LA OFICINA DE RECAUDACION	1. CORTA CATASTRAL 2. MINUTA DE COMPRA Y VENTA 3. FORMULARIO SUSCITO POR EL NOTARIO	PAGO DEL BIEN INMUEBLE	07H00 - 12:30 14:00 - 17:00	ESPECIE DE ACUERDO AL VALUO CATASTRAL EMITIDO POR EL GAD MUNICIPAL	INMEDIATA	PUBLICO	EDIFICIO CENTRAL - OFICINA DE RECAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	NO APlica	NO APlica	81	652	85%
	PERMISO AMBIENTAL	OBBTENCION DE PERMISOS AMBIENTALES A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION AMBIENTAL SUIA	PAGO PARA LA OBTENCIO DE UN PERMISO AMBIENTAL	A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL (SUIA)	REGISTRASE EN EL SUIA	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	EN BASE AL ACUERDO MINISTERIAL 083-0 DEL 8 DE JULIO DEL 2015 Y LA ORDENANZA APROBADA	DE ACUERDO AL TIPO DE PERMISO	PRIVADO Y PÚBLICO	ALDEADO AL EDIFICIO CENTRAL OF. DE CALIDAD AMBIENTAL DIRECCIÓN DE AMBIENTE	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062888104	A TRAVEZ DE VENTANILLA	SI	SI APlica	SI APlica	0	8	0%
	VENTA DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	PRODUCTOS COMUNICACIONALES Y VENTA DE PUBLICIDAD	MEDIANTE UNA ORDEN DE TRANSMISION / PAGO RESPECTIVO EN TESORERIA / COMPROBANTE PARA LA TRANSMISION	NINGUNO	ORDEN DE TRANSMISION / PAGO RESPECTIVO EN TESORERIA / COMPROBANTE PARA LA TRANSMISION	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	MEDIANTE EL SEGUNDO SUPLEMENTO DEL REGISTRO OFICIAL NO. 537 DEL 2015	INMEDIATA	PUBLICO EN GENERAL	SUBDIRECCION DE ALTY TV CANAL 34	AV. JUAMANDY Y TAMIAHURCO (PARTE POSTERIOR DEL COLEGIO MAYOR)	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	No aplica	No aplica	20	132	93%

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

05/09/2016

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

RECAUDACION DE TESORERIA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

LCDA. NANCY RON LL

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

nron@napo.gob.ec

NÚMERO TELÉFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

062888-036