

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y LAS FORMAS DE ACCESO A ELLOS, NÚMEROS DE CIUDADANAS Y CIUDADANOS MIGRANTES QUE ACEDIERON AL SERVICIO EN EL ÚLTIMO PERÍODO MENSUAL																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detalle los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período mensual	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Transporte Fluvial "Gabarra del Ahuano"	Transporte fluvial de vehículos livianos y pesados de un extremo a otro extremo del río Napo	Mediante el acceso a un ticket de pago tasa por vehículo, por peso, por carga y tamaño, en el lugar de acceso a la gabarra	NINGUNO	La adquisición del ticket para acceso.	07:00 - 17:30	1. Ticket Vehículos livianos \$2.00 2. Ticket Vehículos Pesados \$ 3.00 3. Ticket Maquinaria Pesada \$ 1 4. Ticket Transporte de mercadería \$ 5 5. Ticket Maquinaria pesada \$25	Inmediata	Ciudadanía en general	Gabarra del Ahuano	Punta de Ahuno	PERSONAL A TRAVÉZ DEL RECAUDADOR DE LA GABARRA	NO	No aplica	No aplica	664	4515	91%
	COMPLEJO TURISTICO CAENAS JUMANDY	SERVICIO ATENCION AL USUARIO POR INGRESO AL COMPLEJO TURISTICO CAENAS JUMANDY	MEDIANTE UN TIKE DE TASA VALORADA, ADULTOS Y NIÑOS	NINGUNO	ADQUISICIÓN DEL TIKE EN LA BOLETERIA DEL COMPLEJO	8H00 AL 17H00	ADULTOS \$2 Y NIÑOS 1\$	INMEDIATA	TURISTAS NACIONALES , EXTRANJEROS	CAVERMAS JUMANDY, ARCHIDONA	RUTA E 35 KM 7 VIA TENA BAEZA	RECURSO HUMANO RECAUDADORES	NO	NO APlica	No aplica	2,182	14,050.5	96%
	ESPECIES FISCALES I CONTRIBUCIÓN PARA LA EDUCACIÓN - NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL	PAGO DE ESPECIES POR LA COMPRA DE TERRENO Y/O NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO	MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE LA ESPECIE VALORADA EN LA OFICINA DE RECAUDACION	1. PRESENTAR LA C.I. / CERTIFICADO DE VOTACIÓN	ADQUISICIÓN DE LAS ESPECIES VALORADAS	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	ESTE ES EL CONTRIBUCIÓN PARA LA EDUCACIÓN 5.1 - ESPECIE NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO \$ 2	CUERDO AL TIPO DE PERSONA	PUBLICO	EDIFICIO CENTRAL - OFICINA DE REDAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVÉZ DE VENTANILLA	NO	NO APICA	NO APICA	108	1073	87%
	ALCABALAS	PAGO DE 0.01% DEL VALOR DEL PREDIO CATASTRAL	MEDIANTE LA PAGO DE LA ESPECIE VALORADA EN LA OFICINA DE RECAUDACION	1. CARTA CATASTRAL 2. MINUTA DE COMPRA Y VENTA 3. FORMULARIO SUSCRITO POR EL NOTARIO	PAGO DEL BIEN INMUEBLE	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	ESPECIE DE ACUERDO AL EVALUO CATASTRAL EMITIDO POR EL GAD MUNICIPAL	INMEDIATA	PUBLICO	EDIFICIO CENTRAL - OFICINA DE REDAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVÉZ DE VENTANILLA	NO	NO APICA	NO APICA	66	571	85%
	PERMISO AMBIENTAL	OBBTENCION DE PERMISOS AMBIENTALES A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION AMBIENTAL SUJA	PAGO PARA LA OBTTENCION DE UN PERMISO AMBIENTAL	A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION AMBIENTAL (SUJA)	REGISTRASE EN EL SUJA	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	EN BASE AL ACUERDO MINISTERIAL 083-4 DEL 8 DE JULIO DEL 2015 Y LA ORDENANZA APROBADA	DE ACUERDO AL TIPO DE PERMISO	PRIVADO Y PÚBLICO	ALEDARIO AL EDIFICIO CENTRAL OF. DE CALIDAD AMBIENTAL DIRECCIÓN DE AMBIENTE	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062888104	A TRAVÉZ DE VENTANILLA	SI	SI APlica	SI APlica	0	8	0%
	VENTA DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	PRODUCTOS COMUNICACIONALES Y VENTA DE PUBLICIDAD	MEDIANTE UNA ORDEN DE TRANSMISION / PAGO RESPECTIVO EN TESORERIA / COMPROBANTE PARA LA TRANSMISION	NINGUNO	ORDEN DE TRANSMISION / PAGO RESPECTIVO EN TESORERIA/ COMPROBANTE PARA LA TRANSMISION	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	MEDIANTE EL SEGUIMIENTO SUPLEMENTO DEL REGISTRO OFICIAL NO. 537 DEL 2015	INMEDIATA	PUBLICO EN GENERAL	SUBDIRECCION DE ALLY TV CANAL 34	AV. JUAMINDI Y TAMAHURCO (PARTE POSTERIOR DEL COUSEO MAYOR)	A TRAVÉZ DE VENTANILLA	NO	No aplica	No aplica	19	112	93%

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

01/05/2016

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

AUDACION DE TES

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

LCDA. NANCY RON

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: